

Redes sociales

Ir a descargas

Guías generales

Para redes sociales, se definieron lineamientos que consideran el dinamismo y la rapidez de la comunicación en estos medios. Además se tomó en cuenta que, en general, el público es más joven por lo que la comunicación debe ser más lúdica y fresca.

Tipografía

Se seleccionaron 3 tipografías complementarias para las publicaciones de redes sociales, éstas se pueden complementar con las tipografías corporativas FF DIN y FS Joey. Las nuevas tipografías sirven para destacar información y hacer más dinámica la comunicación.

Covered by your grace

abcdefghijklmnopqrstvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNopQRSTUVWXYZ
1234567890 !@#\$%^&*(")?

Pompierre

abcdefghijklmnopqrstvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNopQRSTUVWXYZ
1234567890 !@#\$%^&*(")?

DK LIQUID EMBRACE

**ABCDEFGHIJKLMNopQRSTUVWXYZ
ABCDEFGHIJKLMNopQRSTUVWXYZ
1234567890 !@#\$%^&*(")?**

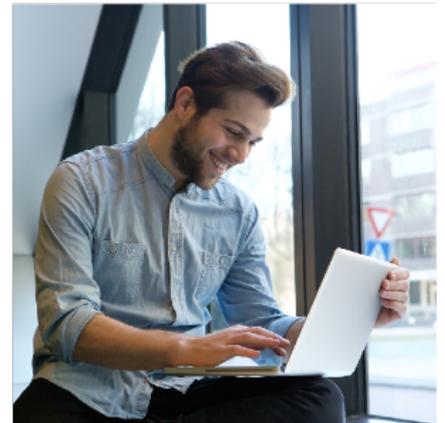
Imagen

Los lineamientos para las fotografías en redes sociales siguen el concepto general de vida cotidiana. Sin embargo, las escenas con personas pueden ser menos

formales y más casuales. Las fotografías de objetos pueden ser metafóricas.

Nota

Para ver los lineamientos de las imágenes [dar click aquí](#).



Formatos

A continuación presentamos las medidas y formatos para los tres elementos principales que conforman las carátulas de las redes sociales: foto del perfil, portada y post.

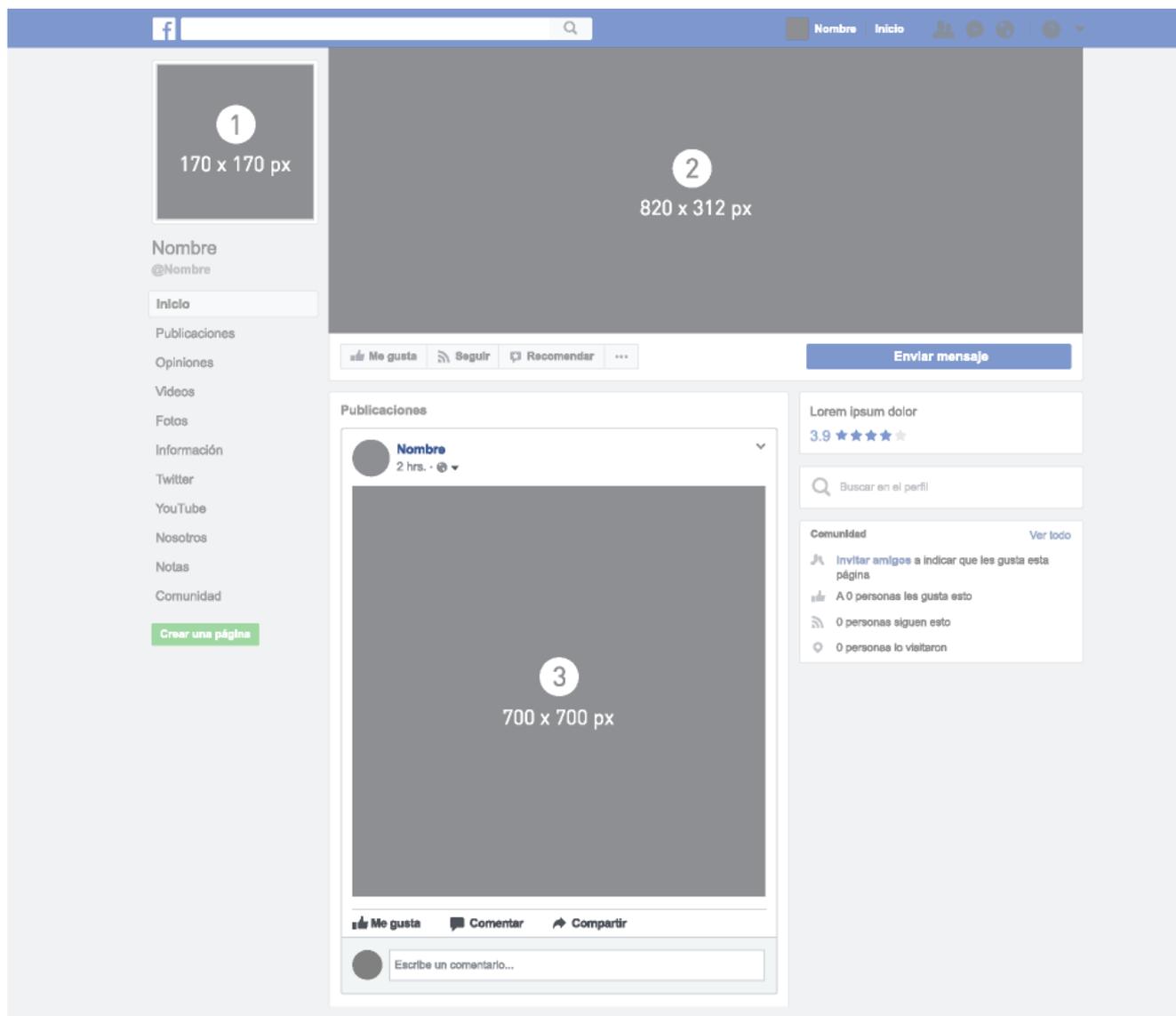
Facebook

Los principales elementos donde se aplica la marca dentro del perfil de Facebook son:

1. **Foto del perfil:** 170 x 170 px.
2. **Portada:** 820 x 312 px.

3. **Post:** 700 x 700 px.

Las imágenes deben estar en RGB y guardadas en formato JPG. Su peso debe ser igual o menor a 100KB. Si la imagen tiene texto o logos, se recomienda usar un formato PNG con optimización para texto.

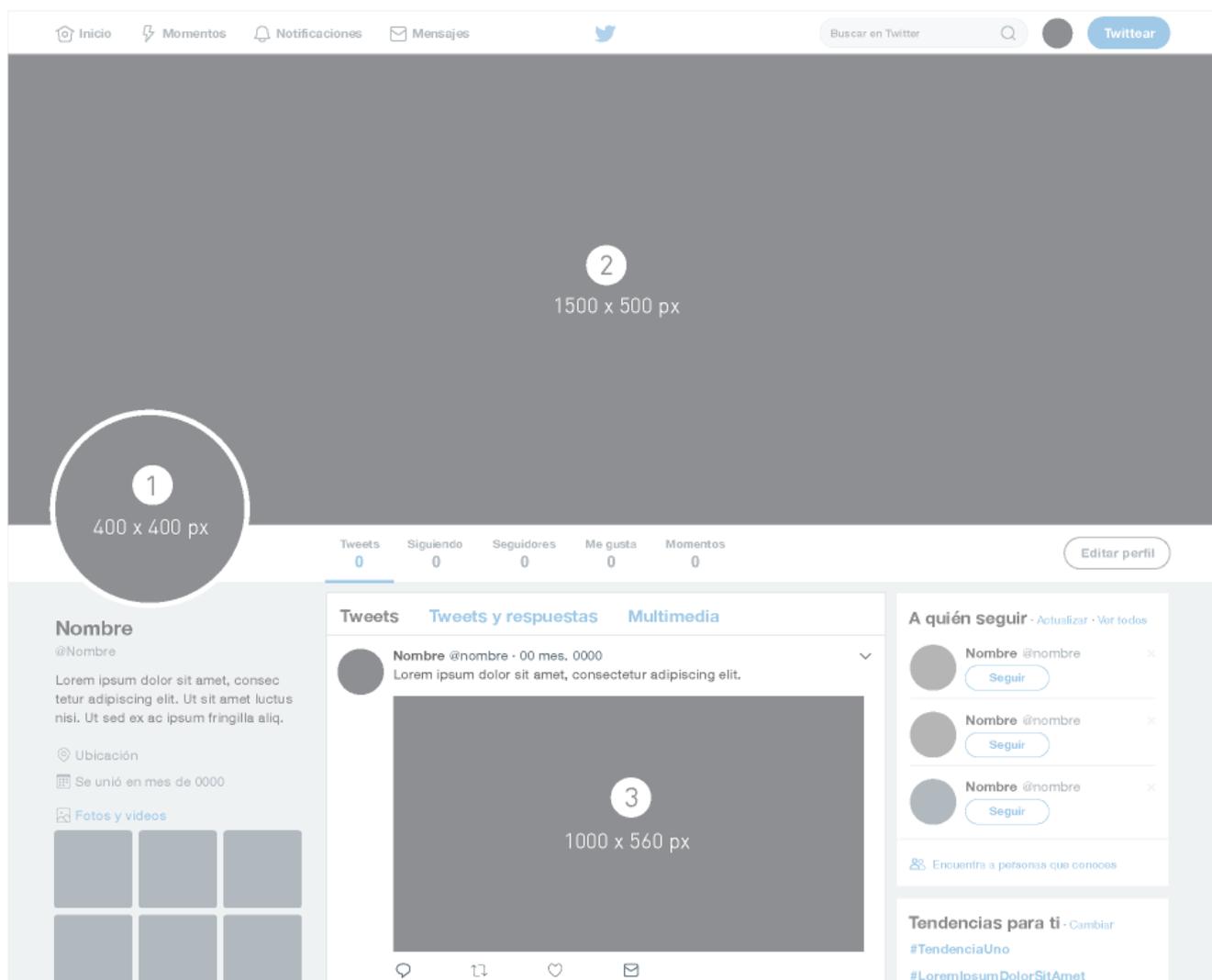


Twitter

Los principales elementos donde se aplica la marca dentro del perfil de Twitter son:

1. **Foto del perfil:** 400 x 400 px. Peso máximo: 100 KB (JPG, GIF o PNG).
2. **Portada:** 1500 x 500 px. Peso máximo: 10 MB (JPG, GIF o PNG).
3. **Post:** 1000 x 560 px. Peso máximo: 5MB para fotos y 3 MB para GIFs animados.

Las imágenes deben estar en RGB y guardadas en formato JPG. Su peso debe ser igual o menor a 100 KB. Si la imagen tiene texto o logos, se recomienda usar un formato PNG con optimización para texto.

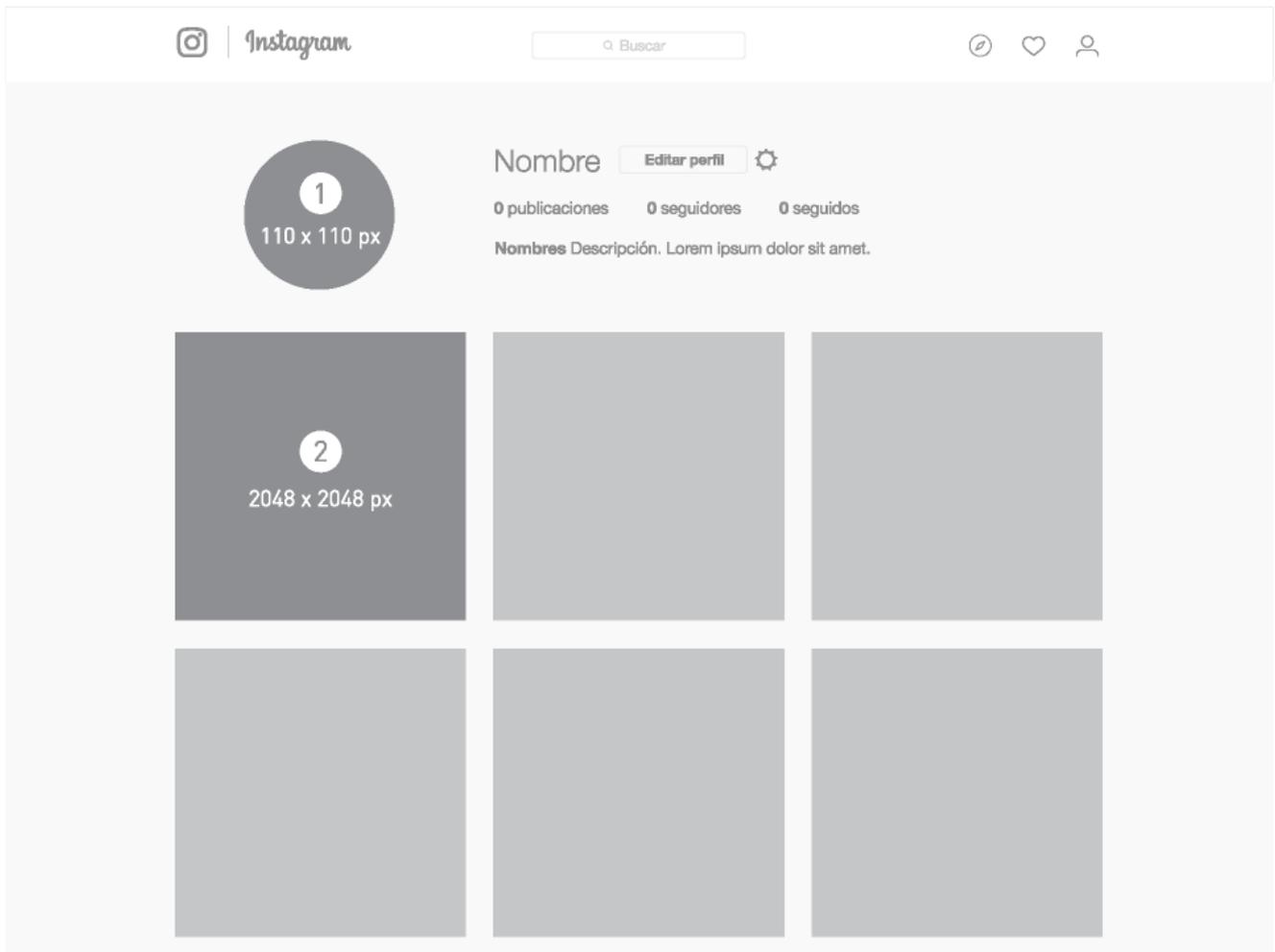


Instagram

Los principales formatos donde se aplica la marca dentro del perfil de Instagram son:

1. **Foto del perfil:** 110 x 110 px.
2. **Foto:** 2048 x 2048 px (cuadrado). La altura puede ir de 1074 px hasta 2560 px. Puede contener una foto, un GIF animado o un video.

Las imágenes deben estar en RGB y guardadas en formato JPG. Su peso debe ser igual o menor a 100 KB. Si la imagen tiene texto o logos, se recomienda usar un formato PNG con optimización para texto.

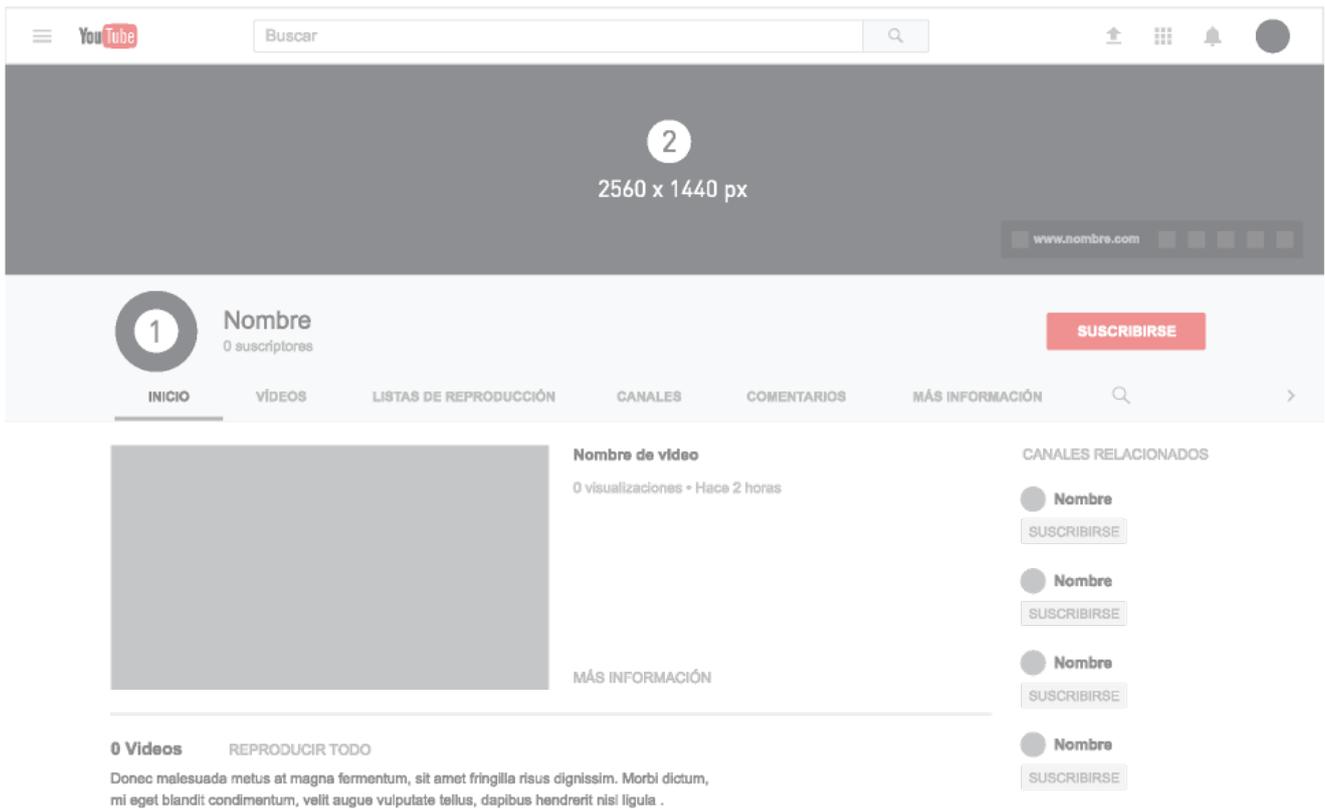


Youtube

Los principales formatos donde se aplica la marca dentro del perfil de Youtube son:

1. **Foto del perfil:** 400 x 400 px.
2. **Portada:** 2560 x 1440 px. Peso máximo: 4 MB.

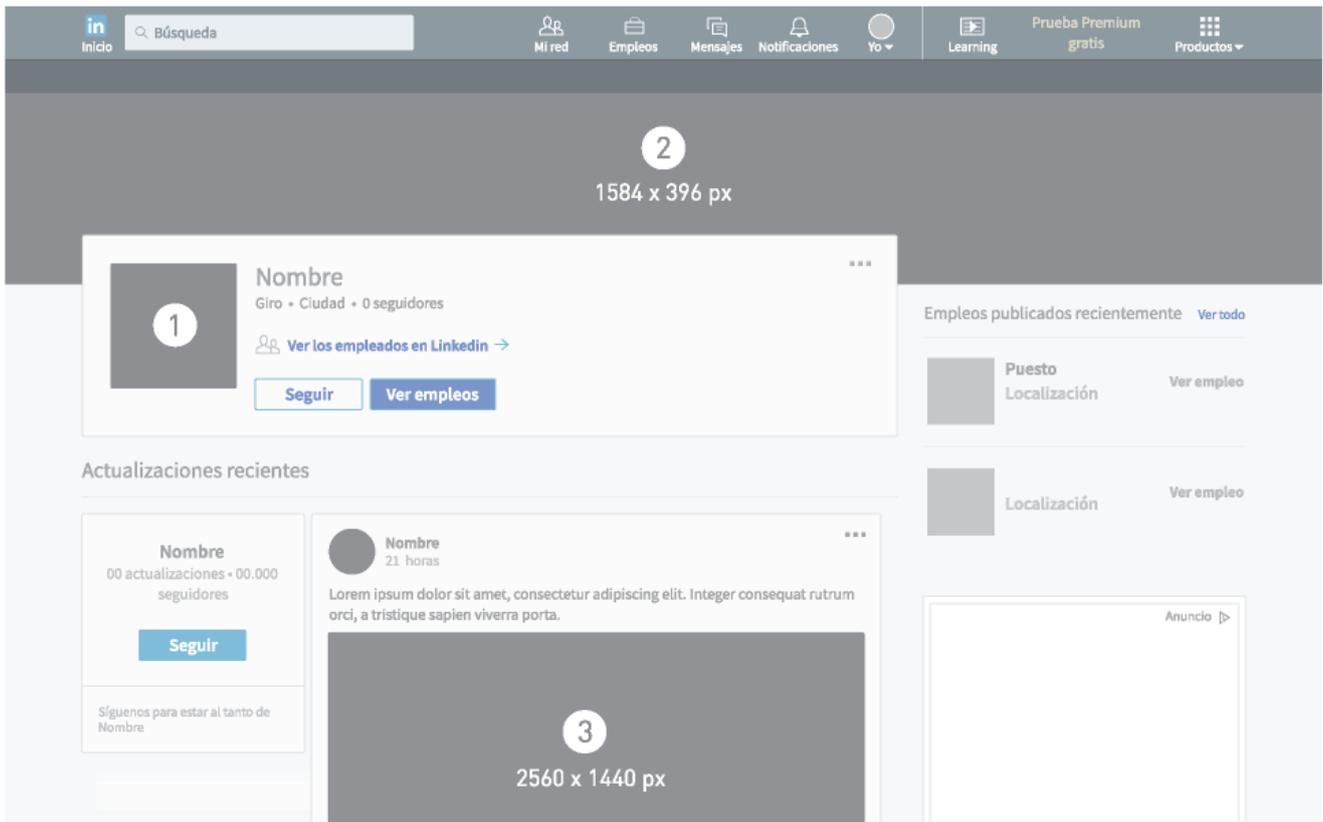
Las imágenes deben estar en RGB y guardadas en formato JPG. Su peso debe ser igual o menor a 100 KB. Si la imagen tiene texto o logos, se recomienda usar un formato PNG con optimización para texto.



LinkedIn

Los principales formatos donde se aplica la marca dentro del perfil de LinkedIn son:

1. **Foto del perfil:** 200 x 200 px. Peso máximo: 10 MB (JPG, GIF o PNG).
2. **Portada:** 1584 x 396 px. Peso máximo: 4 MB (JPG, GIF o PNG).
3. **Post:** 2560 x 1440 px.



Yammer

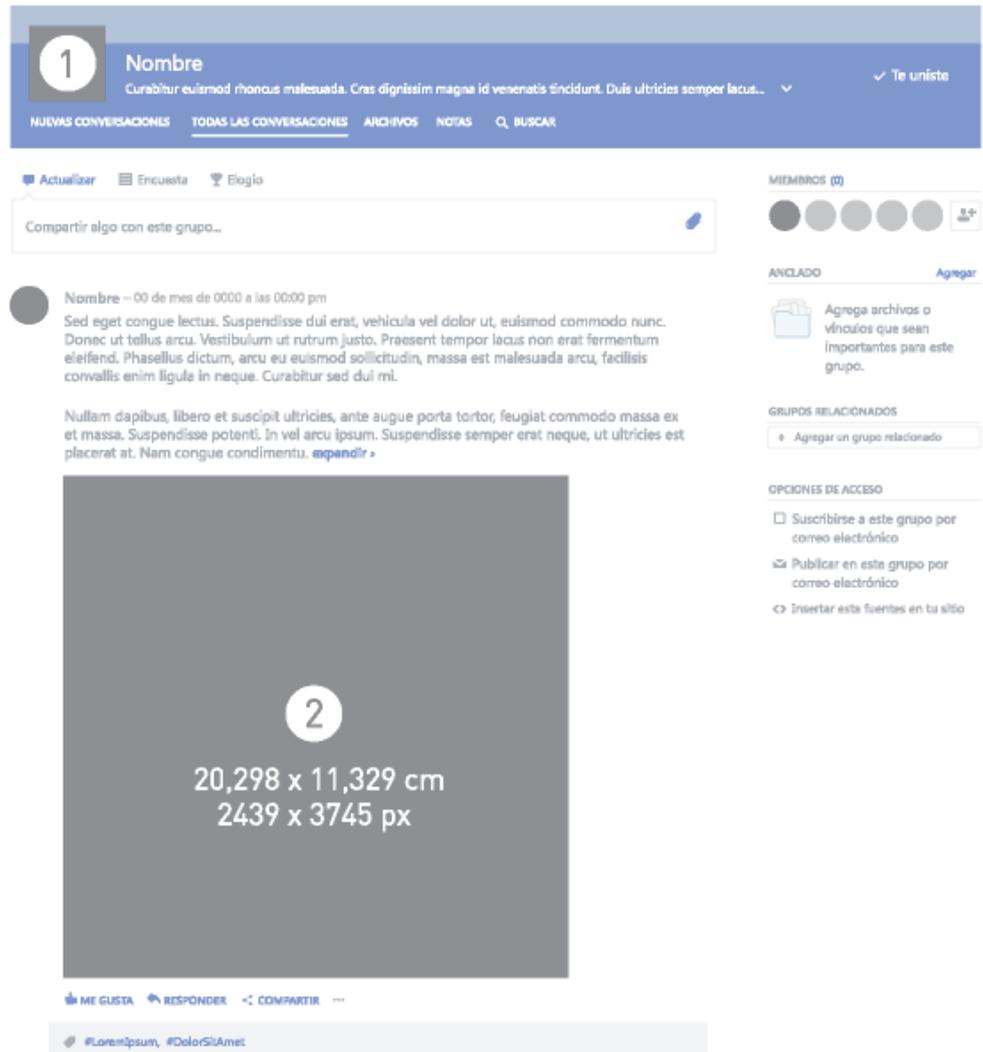
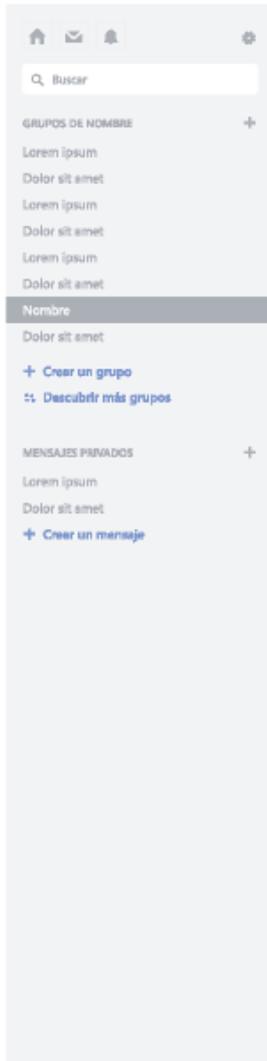
Los principales formatos donde se aplica la marca dentro de Yammer son:

1. **Foto del perfil:** 200 x 200 px.

2. **Post:**

Tamaño a exportar desde PowerPoint: 20,298 x 11,329 cm en formato PNG.

Tamaño a exportar desde otros programas: 2439 x 3745 px en formato PNG.



Descarga el archivo editable

Descargar

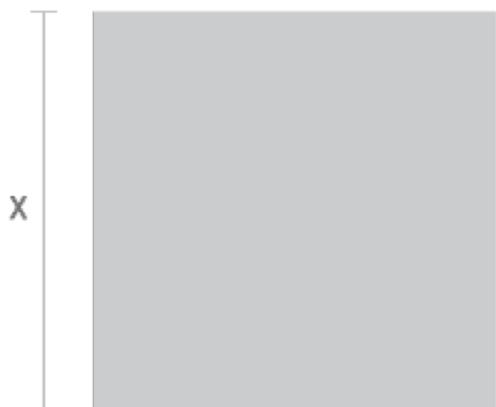
Foto del perfil

Es el avatar o imagen que identifica al perfil de la compañía dentro de cada red social. Aparece tanto en el perfil como en otras instancias: comentarios hechos en otras publicaciones, resultados de búsqueda, mensajes privados, entre otros.

Lineamiento general

Se cuenta con diversas versiones para la foto del perfil y se podrá utilizar cualquiera de ellas de acuerdo a las necesidades de cada país. Para determinar el tamaño de los elementos gráficos que van dentro de la imagen se estableció una

medida a partir de la altura del formato; en los siguientes esquemas esta medida equivale a “x”.



Alternativas

A continuación se presentan las diferentes alternativas para la foto del perfil y la proporción de sus elementos:

Con logotipo de SURA

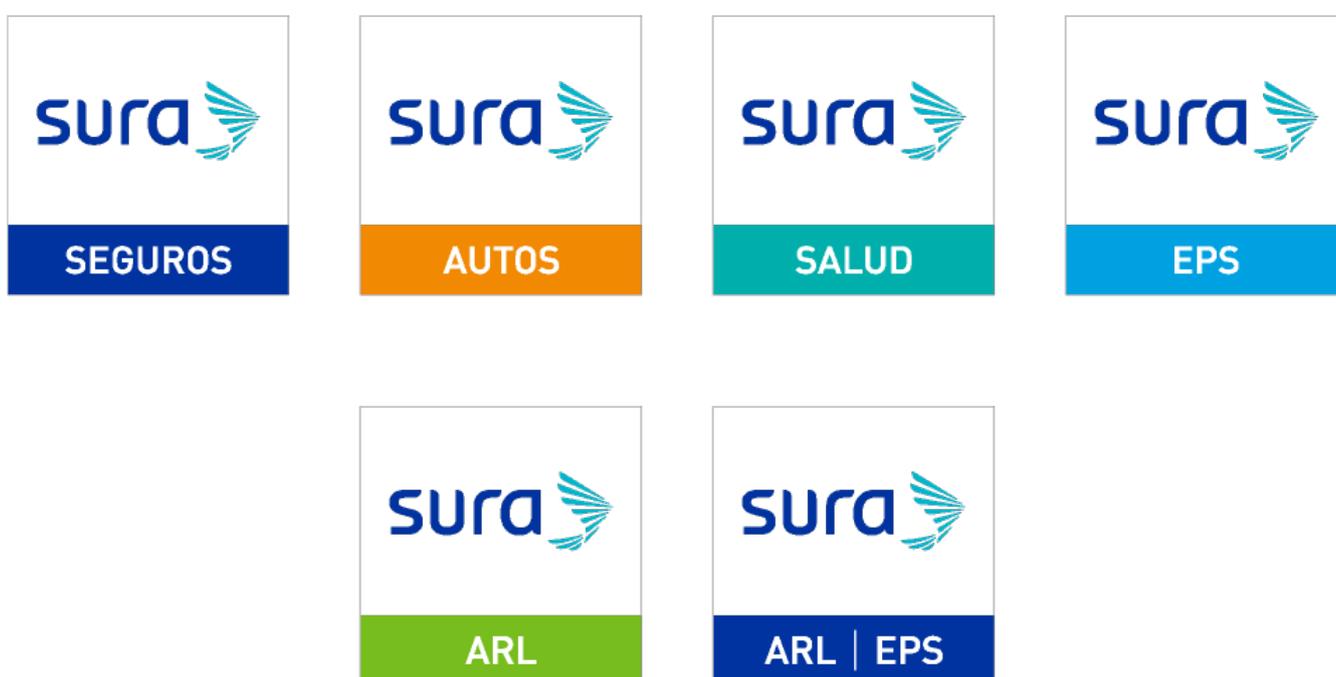
El tamaño del logotipo debe ser igual al 28% de X e ir centrado tanto vertical como horizontalmente en el formato. Se puede usar en sus versiones sobre fondo blanco y sobre fondo azul PANTONE® 286C.



Con logotipo y descriptor de negocio

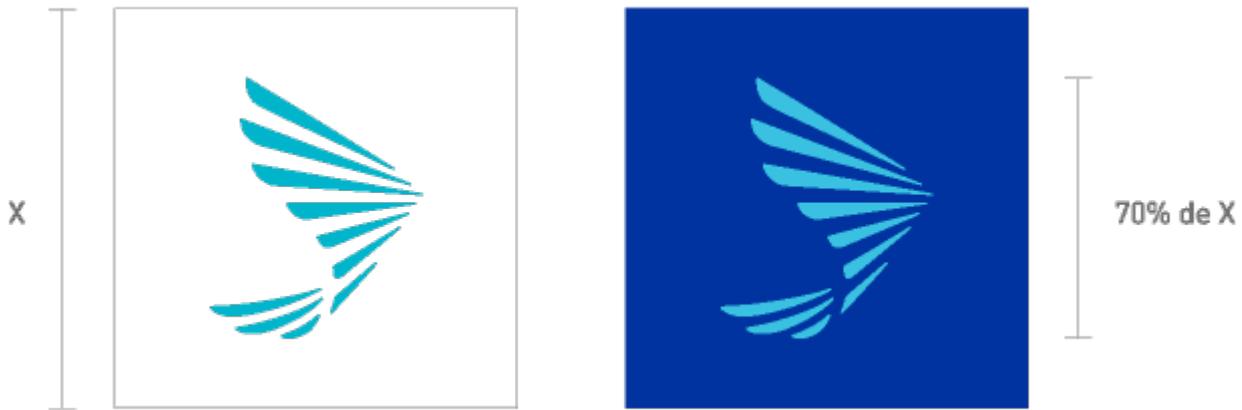
El tamaño del logotipo debe ser igual al 28% de X e ir centrado vertical y horizontalmente en el espacio blanco. El descriptor se ubica en la parte inferior, dentro de una franja con el color que identifica al negocio y centrado con respecto

al logotipo. El tamaño del descriptor debe ser igual al 10% de X. El alto de la franja debe ser igual al 25% de X.



Con símbolo

El tamaño del símbolo debe ser igual al 70% de X, debe ir centrado tanto vertical como horizontalmente en el formato. Se puede usar en sus versiones sobre fondo blanco y sobre fondo azul PANTONE® 286C; sobre este fondo el símbolo se usa en color aqua PANTONE® 637C.



Usos incorrectos

Algunos usos incorrectos que se pueden presentar en el diseño de la foto del perfil son:

1. Incluir otros elementos distintos a los señalados.
2. Usar colores distintos a los indicados anteriormente.
3. Cambiar la ubicación del descriptor.
4. Modificar las medidas de los elementos.



Portada

Es la imagen que viste al perfil de la compañía.

Alternativas

A continuación, presentamos diversas alternativas para el manejo de la portada en redes sociales:

1. **Foto de portada con fotografía:** La imagen seleccionada debe seguir todos los lineamientos descritos en la sección Fotografía. Click para ver la sección de fotografía.



1. **Foto de portada con fotografía y texto:** Es importante seleccionar imágenes con espacios vacíos para que no se afecte la legibilidad de los textos. En la mayoría de casos, las imágenes se deben modificar en Photoshop.



1. Foto de portada con ventana, íconos o ilustraciones.

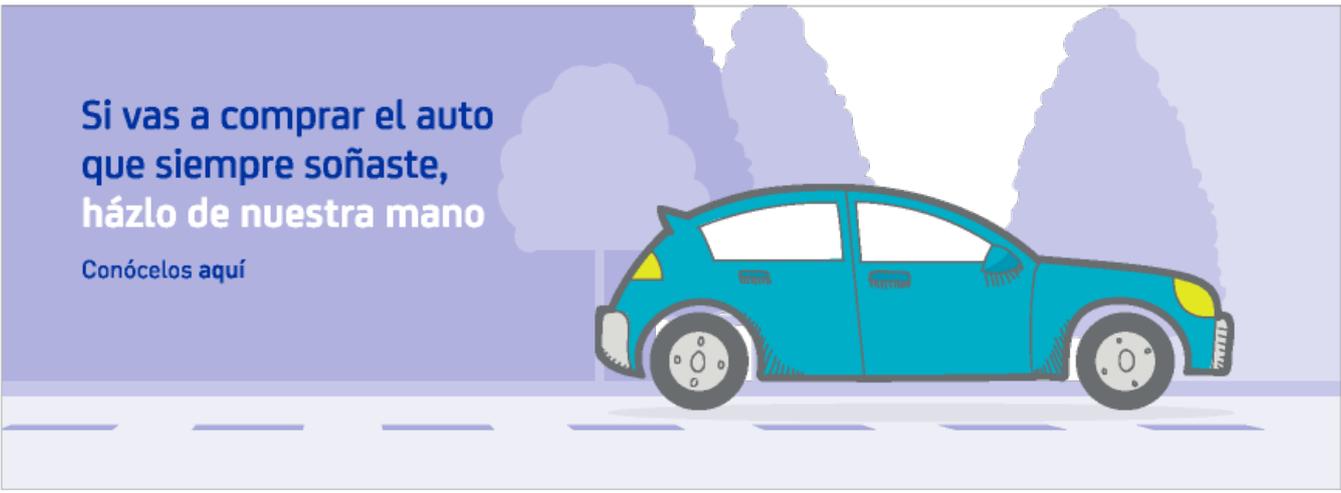


Existen diferentes
medios para reportar
accidentes de trabajo

Ingresa a www.arlsura.com



Construye poco
a poco tu futuro



Si vas a comprar el auto
que siempre soñaste,
házlo de nuestra mano

Conócelos aquí

1. **Videos o GIFs animados:** Las imágenes en movimiento ayudan a conectar al público de una forma más cercana y directa, algunos aspectos importantes para su creación son:
 - Deben durar de 6 a 10 segundos

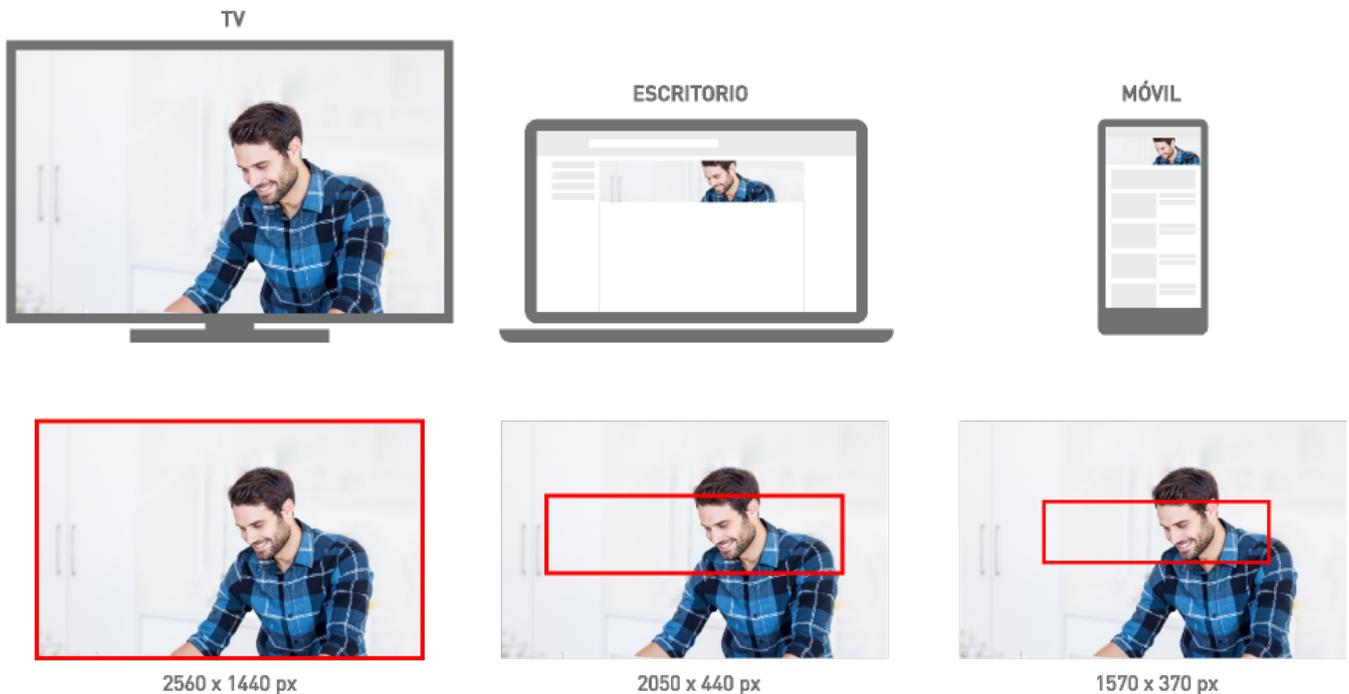
- Deben ser lentos para lograr su lectura
- No deben incluir el logotipo
- El tamaño debe ser el indicado para la portada según la red social.



Casos especiales

Existe un caso especial para considerar en el diseño de la portada:

En Youtube, el área de visualización de la foto de portada cambia según el dispositivo que se esté utilizando. Es importante tener esto en cuenta ya que la foto se cortará y podría visualizarse parcial o incorrectamente en algunos casos. Para ello, debemos considerar las siguientes medidas:



Usos incorrectos

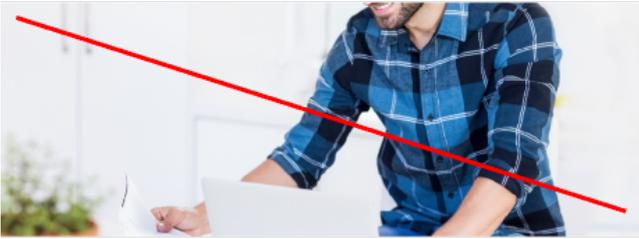
A continuación se presentan usos incorrectos que se deben tener en cuenta para el diseño de la portada:

1. Las fotografías no se deben cortar. Revisar que se visualicen correctamente en los distintos tipos de dispositivos.
2. La ventana no debe cubrir aspectos importantes de la imagen, por ejemplo el rostro de las personas.
3. No se debe ubicar texto en partes de la imagen donde se compromete la

legibilidad.

4. No se debe saturar la portada con elementos de la marca.

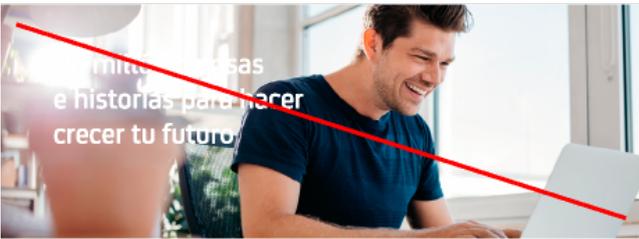
1.



2.



3.



4.



Post

Es una publicación donde se comparte contenido relacionado con la compañía. Es importante que todos los posts que se publiquen, cuenten con elementos propios del sistema visual de SURA. De esta manera, los usuarios podrán asociar el contenido con la marca, sin necesidad de hacer un gran esfuerzo.

Post con imagen

A continuación, presentamos distintas alternativas para el manejo de la marca dentro de posts:

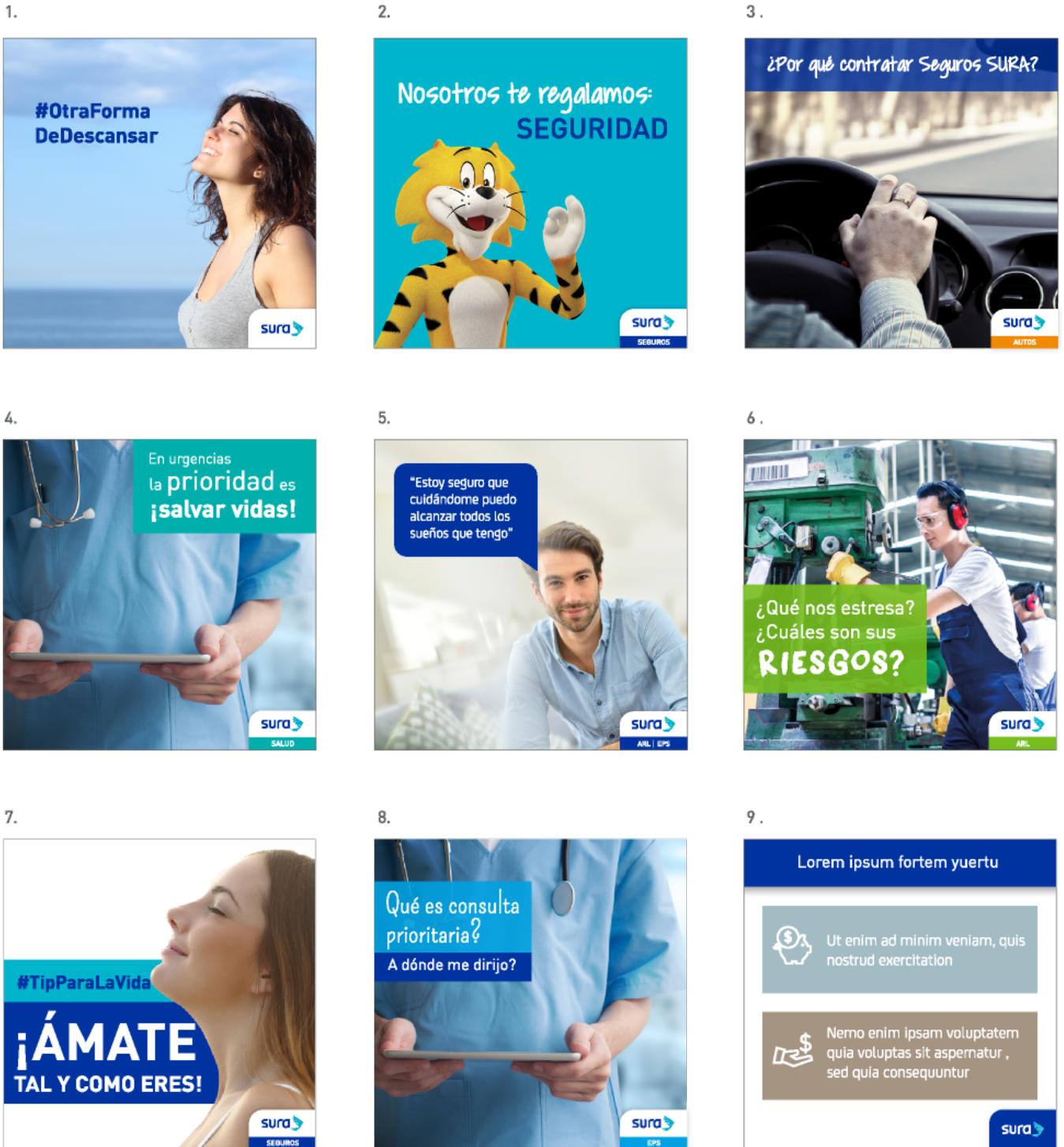
1. **Imagen con contendor:** La imagen lleva el logotipo dentro de un contenedor; éste puede tener sólo el logotipo o el logotipo con el descriptor de negocio, según se requiera.
2. **Post con logotipo dentro de la imagen:** En aquellos casos donde el logotipo de SURA ya aparece en la imagen, no se debe usar el contenedor con logotipo ya que aparecería repetido. Este caso se da cuando se presentan imágenes de aplicaciones de la marca: un folleto, una fachada de edificio, un artículo promocional, entre otros.



Post con textos

A continuación, se enumeran las alternativas permitidas para incluir texto dentro de los posts. Los textos pueden:

1. Estar sobre la imagen siempre y cuando no se afecte su legibilidad.
2. Ubicarse sobre colores planos de fondo.
3. Aparecer sobre un franja de color que va de lado a lado en el post.
4. Estar dentro de un recuadro de color que va justificado a dos costados del post.
5. Usar dentro de las formas de la galería de destacados.
6. Aparecer sobre recuadros o franjas transparentes de color.
7. Ubicarse sobre franjas que silueteen una imagen.
8. Aparecer sobre franjas divididas de color para proporcionar jerarquía.
9. Ubicarse sobre franjas de color de la paleta secundaria de la marca.



Mini Álbum

Permite visualizar las imágenes de un álbum de forma más completa ya que cuenta con una imagen principal o video, donde puede ubicarse una breve descripción o mensaje, seguidos de tres imágenes miniatura del álbum. Cuando se da clic en cualquiera de los cuatro recuadros que aparecen en el post, se despliegan el resto de las imágenes del álbum.

La portada puede ser cuadrada o ligeramente rectangular siempre y cuando el

ancho sea de 700 px y el alto se encuentre entre los 370 px a 700 px.

El logotipo siempre debe aparecer en la portada, preferiblemente en su versión principal sobre los fondos de color permitidos, o sobre una imagen. En este último caso, se debe cuidar la legibilidad del mismo. El tamaño del logotipo puede estar entre los 100 px a los 400 px de ancho, dependiendo de la composición.

Se recomienda utilizar este formato para compartir eventos y campañas, aprovechando la portada para expresar agradecimiento o explicar el contenido del álbum.

Publicaciones

Seguros SURA nombre país
2 hrs. · 🌐

Viaja tranquilo.
Asegura tu mejor medio
de transporte

Consulta nuestros asesores
www.segurossura.mx

sura 

Tu bici 

Tu moto 

Tu carro 

Me gusta Comentar Compartir

Escribe un comentario...

Cuadrícula

Este formato permite visualizar de forma simultánea cuatro imágenes. Es útil cuando se requiere mencionar varios tópicos de un mismo tema, opciones o sugerencias.

El logotipo de SURA debe ir dentro del contenedor y aparecer en la esquina inferior derecha de la última imagen.

Publicaciones

 **Seguros SURA nombre país**
30 de octubre a las 16:09 ·  

#PanoramaFinancieroSemanal: los mercados internacionales rentaron positivo.

<p>1 </p> <p>Los mercados Internacionales rentaron positivo, sin grandes diferencias entre países desarrollados versus emergentes.</p>	<p>2 </p> <p>El Instituto Nacional de Estadística publicó el índice de Producción Industrial de septiembre, que creció 1,0% bajo las expectativas de 2,0%.</p>
<p>3 </p> <p>Estados Unidos publicó el PIB anualizado del tercer trimestre que creció 3,0% superando las expectativas de mercado que apuntaban a 2,6%.</p>	<p>4 </p> <p>El precio del cobre retrocedió durante la semana, cayendo 1,96% transando en torno a los USD 3,10 la libra.</p> <p></p>

 Me gusta  Comentar  Compartir



Infografía

Las infografías permiten presentar información estadística de una manera visualmente atractiva y dinámica. El tamaño de la tipografía puede ser más reducido que en un post normal sin por ello perder legibilidad o saturar demasiado el espacio. Se recomienda utilizar íconos e ilustraciones para representar conceptos y mantener el orden de los elementos y jerarquías claras.

1. En aquellos casos donde sólo se presente un concepto o dato, es decir, donde se cuente con poca información, el formato del post debe ser cuadrado. El logotipo se deberá ubicar dentro de un contenedor en la esquina inferior derecha.
2. Cuando se genere una infografía más compleja, con gran cantidad de datos a presentar, se puede utilizar un formato más vertical manteniendo un ancho de 700 px. En este caso, no se utiliza el contenedor de logotipo; éste se ubica en un pie de página o nota en la parte inferior de la imagen. Si el fondo lo permite, el logotipo debe ir en su versión principal o en versión monocromática, según lo permita el color de fondo.

1. Publicaciones

Seguros SURA nombre país
2 hrs. · 🌐

Nam augue magna 20%

Augue mna 15%

60%

Donec felis velit, euismod quis

Nam augue magna

sura

Me gusta Comentar Compartir

Escribe un comentario...

2. Publicaciones

Seguros SURA nombre país
2 hrs. · 🌐

¡Aprovecha los beneficios de tu póliza!

Servicio médico a domicilio, medicina alternativa, tratamientos dentales o atención psicológica son algunos de los beneficios que ofrecen los seguros de gastos médicos mayores (SGMM) y que pocas veces se aprovechan.

33 Compañías ofrecen SGMM actualmente en México.

Sólo ocho millones de personas cuentan con una protección de este tipo, lo que equivale al **6% de la población total**.

11 de cada 10 asegurados sufren al año un siniestro que implica gastos de más de **1 millón de pesos**.

1 de cada 10 sufre un accidente o enfermedad con un gasto medio de **50 mil pesos**.

Así que aquí te dejamos 5 beneficios que puedes estar aprovechando...

- 1** Envío de médico a domicilio. **7 de cada 10** compañías lo ofrecen con un costo preferencial por la consulta.
- 2** Tratamientos de medicina alternativa. **67%** de las compañías cubren tratamientos homeopáticos, **78%** cubre quiroprácticos y **44%** cubre acupuntura.
- 3** Tratamientos psiquiátricos o psicológicos. **67%** de las compañías cubren estos tratamientos sin costo, **6%** los cubren con costo y **28%** no los cubren.
- 4** Tratamientos dentales. **39%** de las compañías los cubren sin costo, **11%** los cubren con costo y **50%** no los cubren. **TODAS** los cubren causados por accidentes.
- 5** Operaciones de miopía o astigmatismo. **39%** de las compañías las cubren sin costo, **11%** las cubren con costo y **50%** no las cubren.

* Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.
* Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.
* Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

sura

Me gusta Comentar Compartir

Escribe un comentario...

Colección

Es un formato facilita el descubrir, explorar y comprar productos, servicios o eventos, desde un dispositivo móvil de una forma visual y envolvente.

Una colección contiene normalmente una imagen o un video de portada, en los que puede ubicar una breve descripción o mensaje, seguidos de varias imágenes de productos, servicios o eventos. Cuando se hace clic en cualquiera de las imágenes se despliega un “canvas” o lienzo, una experiencia en pantalla completa que promueve la interacción y fomenta el interés y la intención de compra.

La portada puede ser cuadrada o ligeramente rectangular siempre y cuando el ancho sea de 700 px y el alto se encuentre entre los 370 y 700 px.



Carrusel

El formato por secuencia o carrusel permite mostrar hasta diez imágenes o videos, títulos y enlaces o llamadas a la acción en un solo anuncio. Por su

extensión, el uso del carrusel se vuelve óptimo para:

- Presentar los productos de un catálogo.
- Destacar las características de un producto.
- Contar una historia mostrando imágenes o videos en sucesión para ilustrar una narrativa relevante.
- Explicar un proceso, ya sea sobre cómo usar un producto o cómo navegar una app.
- Mostrar una imagen panorámica.
- Compartir fuentes y artículos.
- Mostrar un estilo de vida.
- Compartir testimonios de personas o empresas que hayan usado un producto o servicio.

Las imágenes deberán ir en formato cuadrado (mínimo 700×700 px). El logotipo puede aparecer al principio o como cierre con un ancho mínimo de 100 y máximo de 400 px.

Ejemplos:

9:14 AM

Seguros SURA nombre pais
Sponsored

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus elor sit voluptatem accusantium dolor emque land danor tum




Seguro Auto Flexible
Acorde a tus necesidades

RC Ar...
Viaje s...
ocupaciones

Seguro Obligatorio (SOAP)
Cobertura integral

Consulta los distintos planes
www.seguros.com

3.36K Likes - 251 Comments - 364 Shares

Like Comment Share

9:14 AM

Seguros SURA nombre pais
Sponsored

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus elor sit voluptatem accusantium dolor emque land danor tum






Seguro de Vida Familiar...
Conoce más

Protec...
familiar
Conoce más

Siempre pensando en ellos
Leer más

Bienestar a todo momento
Leer más

3.36K Likes - 251 Comments - 364 Shares

Like Comment Share

9:14 AM

Seguros SURA nombre pais
Sponsored

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus elor sit voluptatem accusantium dolor emque land danor tum






Sushi Delivery
Install Now

Pizza Delivery
Install Now

Burger Delivery
Install Now

Asian Food Delivery
Install Now

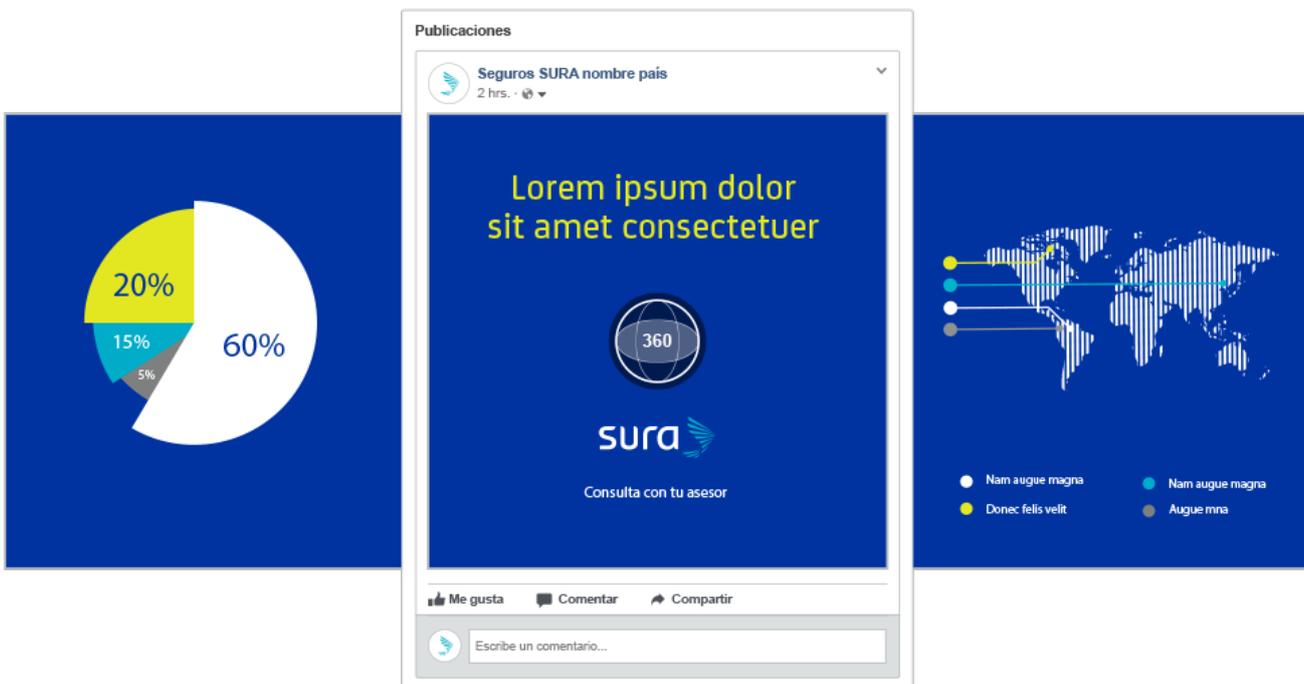
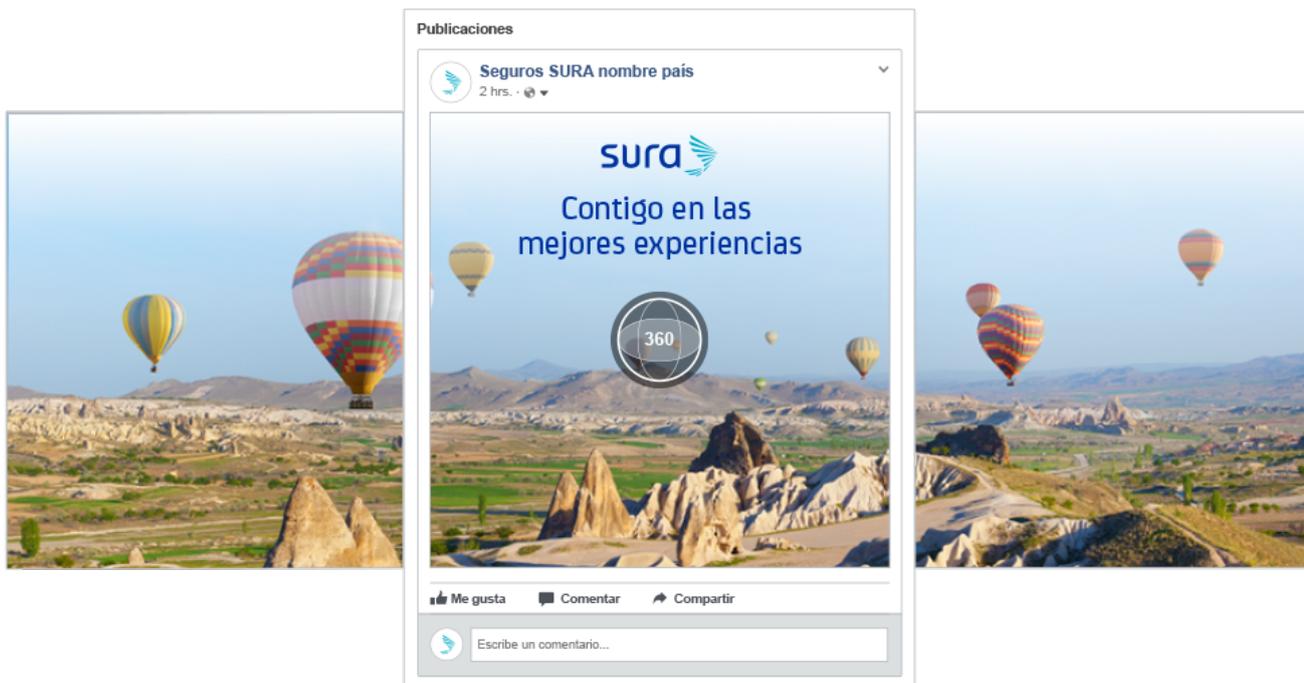
3.36K Likes - 251 Comments - 364 Shares

Like Comment Share

360°

Las imágenes 360 grados son aquellas que se visualizan con el celular alzado en posición vertical y que al moverlo en distintas direcciones, se descubren las distintas partes de una misma foto. Este formato de imagen se puede capturar mediante dispositivos, aplicaciones o software específicos.

Se recomienda utilizar esta herramienta para mostrar imágenes de eventos y dinámicas hechas por SURA. Se debe tratar de iniciar la captura mostrando el logotipo de SURA, dentro de alguna aplicación en el espacio, para posteriormente mostrar el suceso a registrar. El logotipo de SURA o algún elemento visual identificable de su identidad, debe estar en el primer plano, este puede tener un ancho mínimo de 100 y máximo de 400 px dependiendo de la composición.



Versus

Este recurso permite presentar visualmente dos ideas opuestas o complementarias. El objetivo es que la imagen se divida a la mitad y en cada lado se ubique una imagen cuya forma, contenido o ancho se relacione con la otra.

La división puede ser tanto horizontal como vertical y siempre debe estar

completamente centrada en el espacio disponible. La línea divisoria es opcional.

El logotipo debe ubicarse dentro de un contenedor en la esquina inferior derecha.



GIF animado

Este recurso permite presentar visualmente dos ideas opuestas o complementarias. El objetivo es que la imagen se divida a la mitad y en cada lado se ubique una imagen cuya forma, contenido o ancho se relacione con la otra.

La división puede ser tanto horizontal como vertical y siempre debe estar completamente centrada en el espacio disponible. La línea divisoria es opcional.

El logotipo debe ubicarse dentro de un contenedor en la esquina inferior derecha.



Usos incorrectos

Algunos usos incorrectos en el diseño de posts son:

1. Usar la ventana del sistema visual para ubicar textos. La ventana nunca

va en posts.

2. Usar tipografías distintas a las permitidas.
3. Saturar el post con diversos elementos de la marca.
4. Usar formas que no están permitidas para ubicar los textos.
5. Usar franjas de colores distintos a los permitidos.



Encuesta

Este recurso se usa para conocer si un producto gusta más o menos que otro a nuestros consumidores. El objetivo es que la imagen se divida a la mitad y en cada lado se ubique una imagen cuyo contenido sea opuesto a la otra.

La división es vertical y el tamaño de las imágenes debe ser 1280×1280 px. No se recomienda exceder estas medidas, en ningún eje, para evitar que la imagen se corte en la previsualización.

El logotipo debe ubicarse en la imagen que está del lado derecho dentro de un contenedor en la esquina inferior derecha.



Encuesta

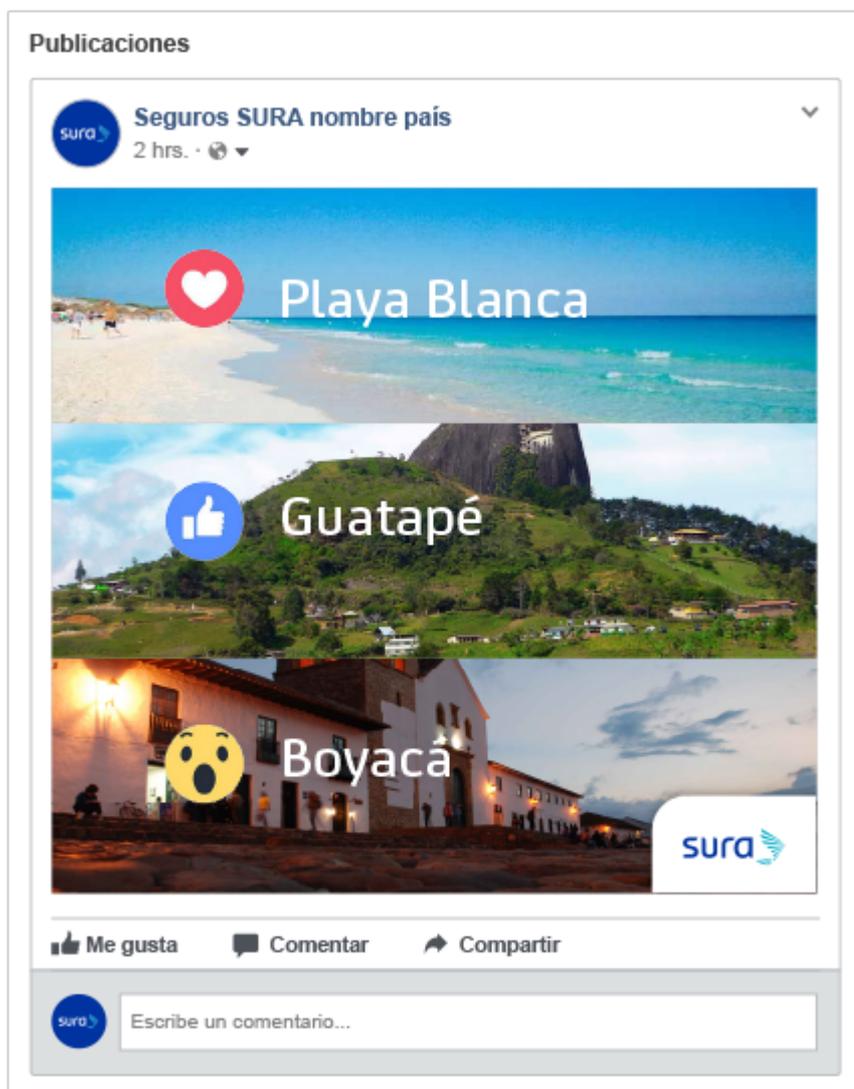
Este recurso permite hacer encuestas en Facebook de forma rápida y sencilla a través de las reacciones de los usuarios. Se pueden ubicar de dos a cuatro opciones distintas, asignando una reacción específica a cada una de ellas. Los usuarios seleccionarán la opción preferida y posteriormente se analizarán los resultados.

El orden y tipo de reacciones para cada opción debe ser siempre el mismo: “me encanta” (corazón), “me gusta” (pulgar arriba), “me asombra” (cara sorprendida) y “me divierte” (cara riendo).

El corte de la imagen depende de la cantidad de opciones ofrecidas:

- 2 > horizontal y vertical
- 3 > horizontal
- 4 > cuadrícula

El logotipo debe aparecer dentro de un contenedor en la esquina inferior derecha. No está permitido utilizar las reacciones negativas como (enfadado, tristeza, confusión, atemorizado, etc..)



Contenedor

Versiones de contenedor

El contenedor de logotipo se puede usar en las siguientes versiones:

1. Contenedor en color blanco.
2. Contenedor en color azul PANTONE® 286C.
3. Contenedor en color blanco con franja de color del negocio. Color azul

PANTONE® 286C para SEGUROS y Sinergias; color naranja PANTONE® 144C para AUTOS; color azul PANTONE® 299C para EPS; color acqua PANTONE® 326C para SALUD; color verde PANTONE® 368C para ARL.

1.



2.



3.



Descarga el archivo editable

Tamaños del contenedor

Descargar

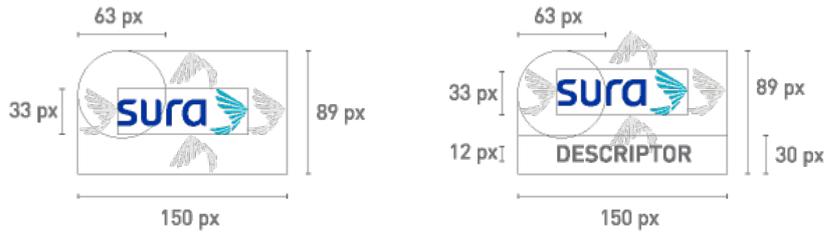
A continuación, presentamos las medidas para el contenedor de logotipo de

Facebook.

Las medidas del contenedor para los post en Facebook son:

Tamaño del post

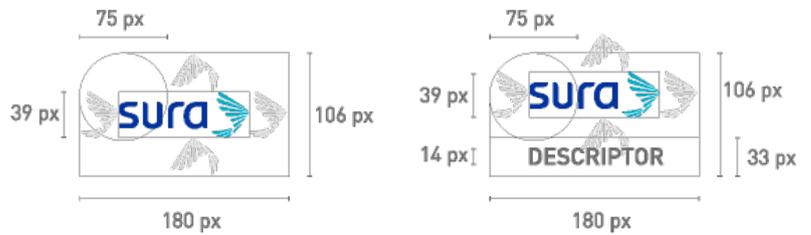
Logotipo de SURA



Las medidas del contenedor para los post en Twitter son:

Tamaño del post

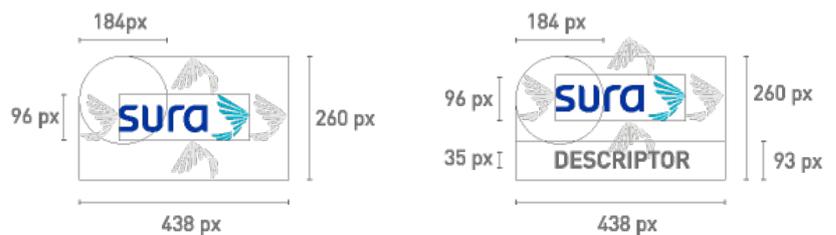
Logotipo de SURA



Las medidas del contenedor para los post en Instagram son:

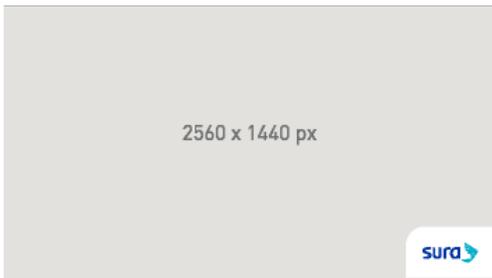
Tamaño del post

Logotipo de SURA

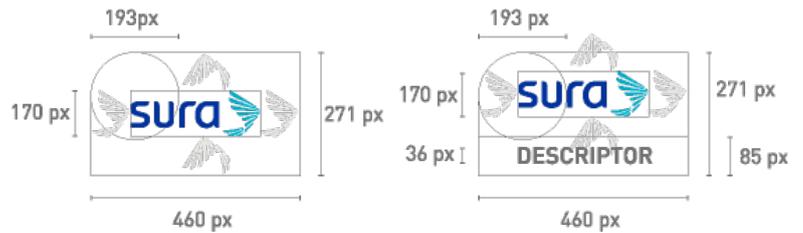


Las medidas del contenedor para los post en Linekdin son:

Tamaño del post



Logotipo de SURA

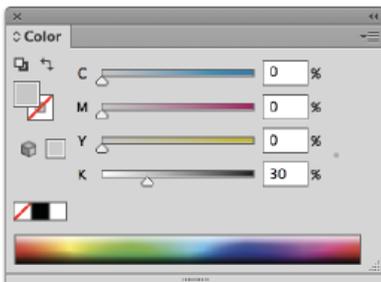


Sombra del contenedor

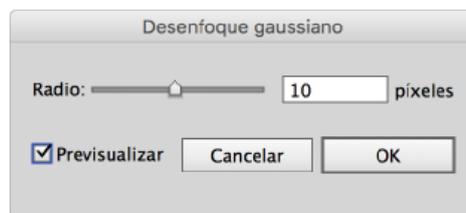
El contenedor usa una ligera sombra para que sobresalga sobre los fondos de color claro.

Para aplicarla, se deben seguir los siguientes pasos:

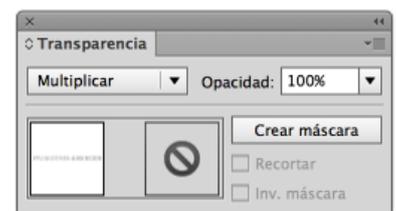
1. Duplicar la ventana
2. Aplicarle color negro al 30%
3. Aplicarle el efecto "Gaussian Blur" como se muestra en la imagen
4. Poner la transparencia en "Multiply"
5. Enviarla detrás de la ventana y moverla ligeramente hacia la esquina superior izquierda



Color negro al 30%



Efecto "Gaussian Blur"



Transparencia en Multiply

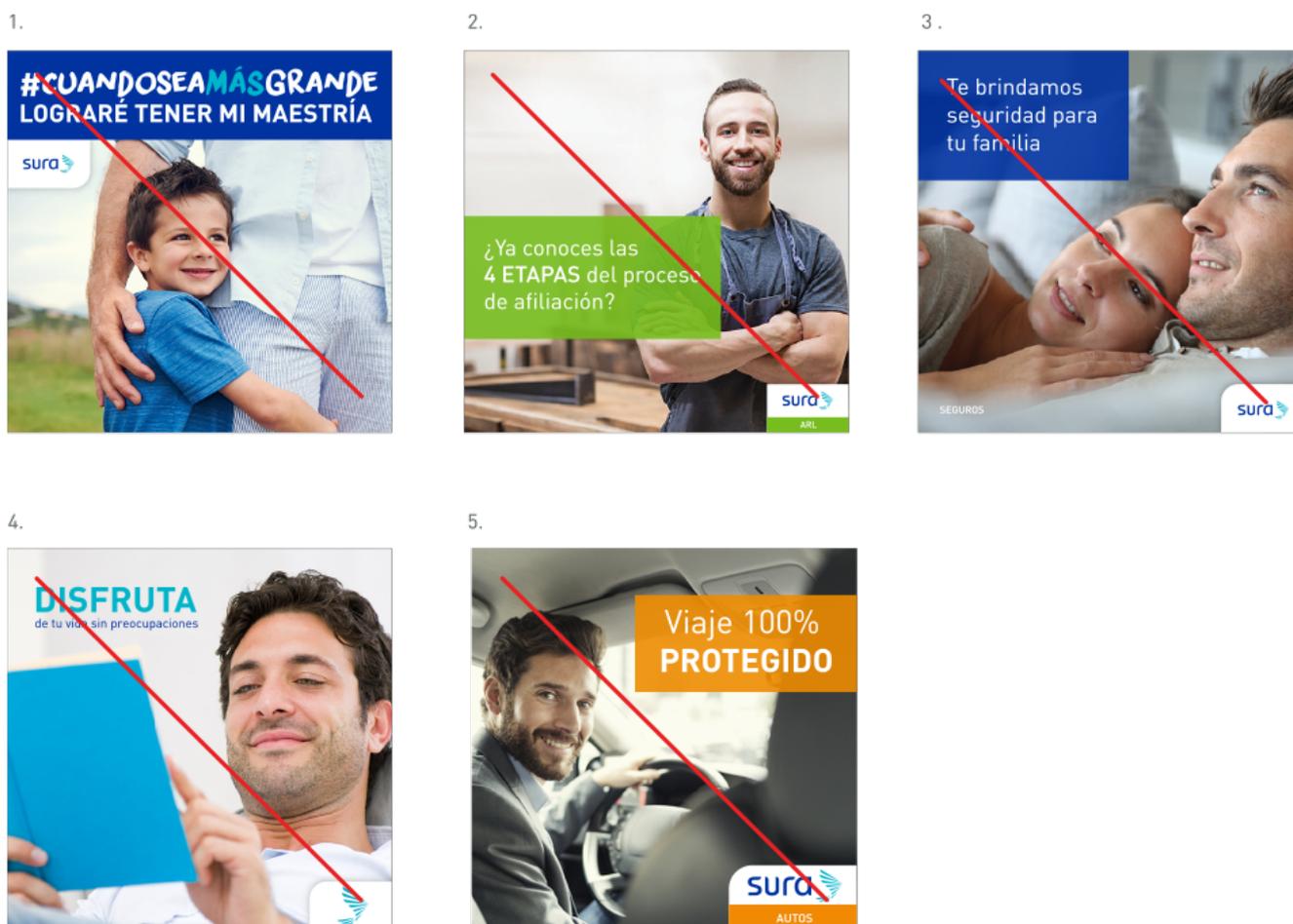


Usos incorrectos del contenedor

Algunos usos incorrectos en el diseño de posts son:

1. Ubicar el contenedor en un lugar distinto a la esquina inferior derecha.

2. Usar formas contenedoras distintas a las establecidas en este capítulo.
3. No se debe usar el descriptor de negocio fuera del contenedor.
4. No está permitido utilizar solamente el isotipo de SURA dentro del contenedor.
5. Modificar las medidas del contenedor o de sus elementos.



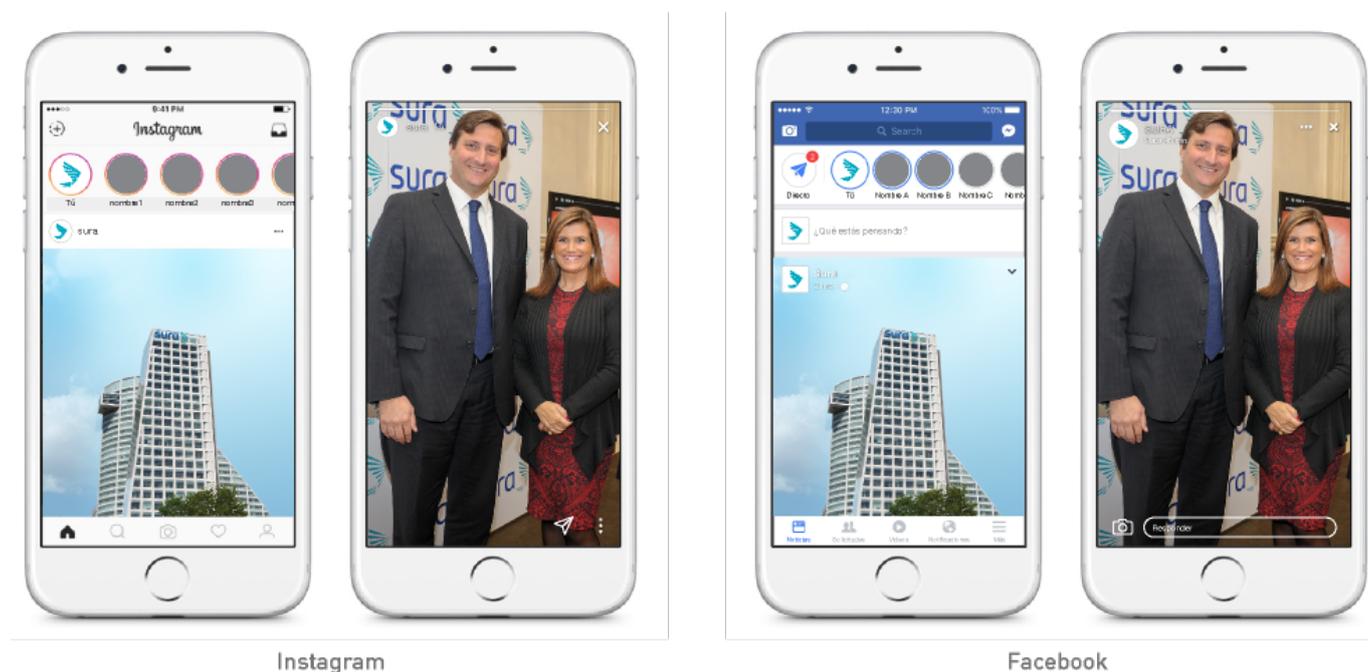
Tendencias

Este apartado se refiere al uso de ciertos recursos y modalidades en redes sociales tales como historias (Instagram y Facebook), videos en vivo (Instagram y Facebook) y publicaciones personalizadas (Facebook). A continuación, se describen los lineamientos básicos que se deben tener en cuenta para su creación y sugerencias adicionales de uso.

Historias

Tanto Instagram como Facebook tienen cuentan con el recurso de historias el cual permite compartir fotos o videos temporales, los cuales desaparecen después

de 24 horas. A continuación, se presentan ejemplos de visualización de historias en Instagram y Facebook. Además, se describen los elementos disponibles para personalizarlas así como sugerencias de uso.



Imágenes y videos

Las historias permiten utilizar videos, imágenes y gifs animados capturados en el momento o tomados desde la galería del dispositivo móvil. El contenido de estos recursos debe respetar todos los lineamientos descritos en la sección Fotografía (ver link en la nota), tratando de mantener un estilo más informal y espontáneo.

Tanto Instagram como Facebook permiten aplicar filtros a los recursos visuales una vez que éstos han sido seleccionados. Se recomienda evitar su uso y en caso de necesitar edición, hacerla antes de subir el contenido a la aplicación.

Al tomar fotos o videos que se compartirán en tiempo real, se deberá procurar que aparezca el logotipo de SURA en alguna aplicación (fachada, artículo promocional, etc.) o alguno de los colores corporativos de la marca, en los casos que sea posible.

NOTA

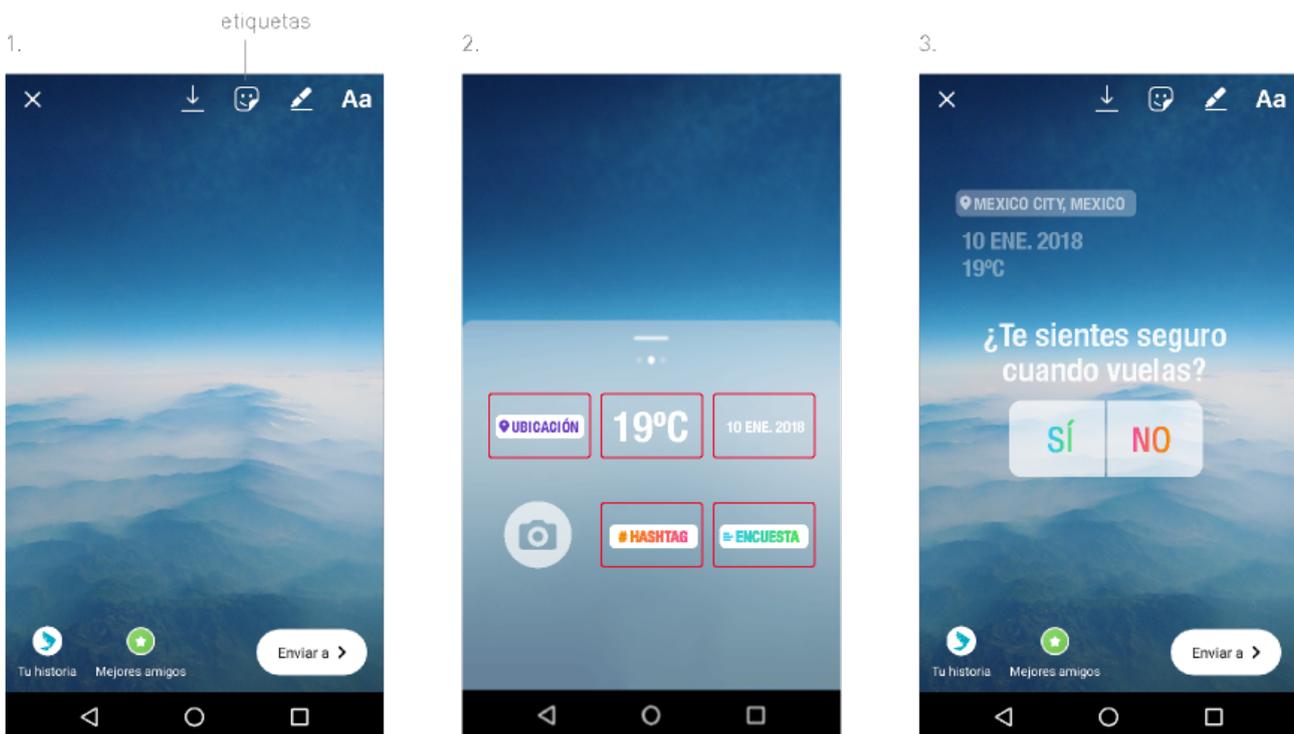
Para ver los lineamientos de las imágenes [dar click aquí](#).

Etiquetas (stickers)

Al seleccionar el control para etiquetas se despliega un catálogo de íconos para decorar la historia (1). Por su carácter lúdico e informal, de esta sección sólo se podrán usar las opciones marcadas en la imagen (2) que corresponden a: ubicación, temperatura, fecha, hashtag y encuesta.

Se recomienda utilizar colores sobrios como blanco, gris y negro o, en la medida de lo posible, colores similares a los de la paleta corporativa. El tamaño de los elementos debe ser mediano o pequeño, sin comprometer la legibilidad. La información debe ir centrada o justificada a la izquierda y debe ubicarse en una parte de la imagen que no afecte su lectura.

Cuando sea necesario utilizar más de una etiqueta en una misma imagen, se sugiere diferenciarlos con variaciones de tamaño y/o de posición (3).



Pluma (pen)

No está permitido el uso de este recurso ya que no va de acuerdo con los lineamientos de la marca.

Texto (captions)

Una vez seleccionado el visual, entre las distintas funciones que permite la

interfaz, se pueden insertar textos (1). Para los textos, se recomienda utilizar colores sobrios como blanco, gris y negro o, en la medida de lo posible, colores similares a los de la paleta corporativa. El tamaño del texto debe ser mediano o pequeño, sin comprometer la legibilidad (2).

Los textos pueden ser de tres tipos: estándar, etiqueta (hashtags) y mención (mentions) (3). Cuando sea necesario utilizar los tres tipos en una misma imagen, se sugiere diferenciarlos con color, recuadros y/o un tamaño inferior al del texto estándar. La información debe ir centrada o justificada a la izquierda y debe ubicarse en una parte de la imagen que no afecte su legibilidad.



Usos incorrectos

Algunos usos incorrectos en la generación de las historias son:

1. Utilizar filtros y/o colores sobre la imagen y texto en colores que no formen parte de la paleta corporativa.
2. Inclinar el texto y utilizar una posición, tamaño y/o color que dificulte su lectura.
3. Saturar la historia con diversos elementos y/o mucha información.

1.



2.



3.



Hashtags

En redes sociales, se utilizan hashtags para hacer mención a eventos, campañas, contenidos, tendencias y productos relacionados con la marca SURA. Los hashtags en los posts de SURA deben tener las siguientes características:

- Cortos y precisos
- Memorables (originales)
- Legibles
- Utilizar las tipografías DIN OT, FS Joey, o Covered by your grace
- Escritos en caracteres estándar (sin espacios, sin ñ y sin acentos)
- Los hashtags deben ubicarse después del caption
- Idealmente, la primera letra de cada palabra debe ir en mayúsculas.
- Los hashtags no deben sustituir palabras del contenido, a menos que se haga mención a un evento o producto de SURA que ya tenga un hashtag asignado.



#SaludParaTodos

#SaludParaTdos

#SaludParaTodos



Usos incorrectos

Los siguientes son usos incorrectos en hashtags:

Utilizarlos en exceso en un mismo post.



Sustituir palabras del contenido con hashtags.



Usar más de una tipografía en un mismo hashtag.

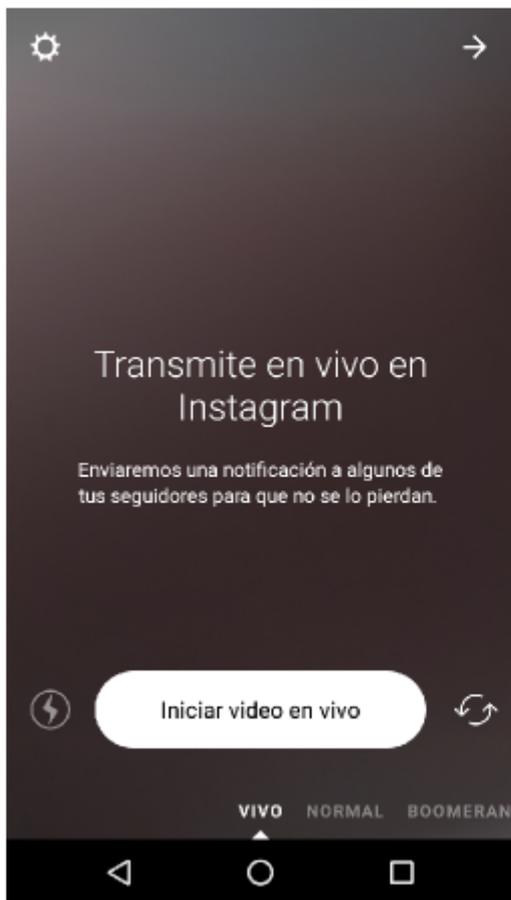
~~#ProtegetéConSURA~~

Hacer uso de un hashtag como elemento gráfico de un identificador.

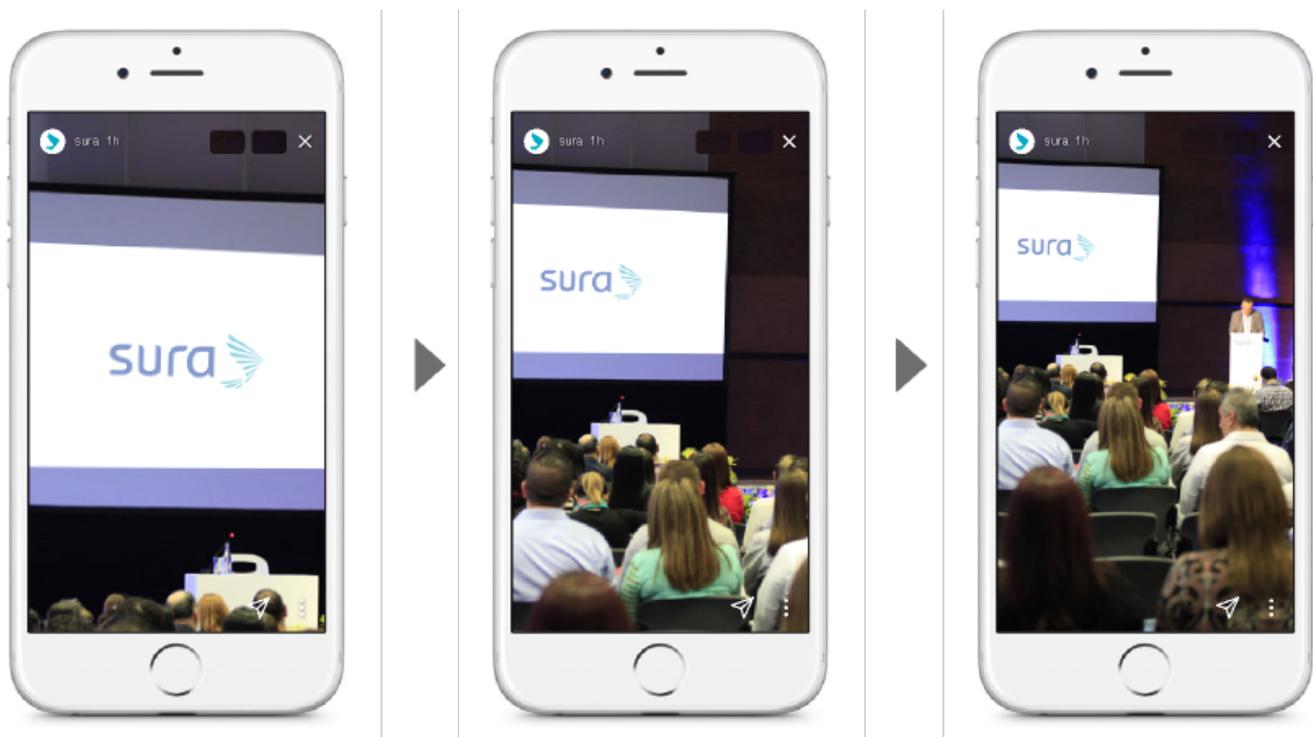


Videos en vivo

Los videos en vivo están disponibles tanto en Instagram como en Facebook. Esta modalidad se presta para registrar evento y, conferencias, así como para compartir comunicados. Además, permite que los usuarios interactúen con la marca.



Al transmitir en vivo, se recomienda iniciar el video mostrando el logotipo de SURA en alguna aplicación (backing, fachada, artículo promocional, etc.), posteriormente alejar la toma y continuar con la grabación del evento. En el caso de que se vaya a presentar a alguna persona, se deberá indicar su nombre, cargo y fecha, de ser necesario, y posteriormente continuar con la grabación.



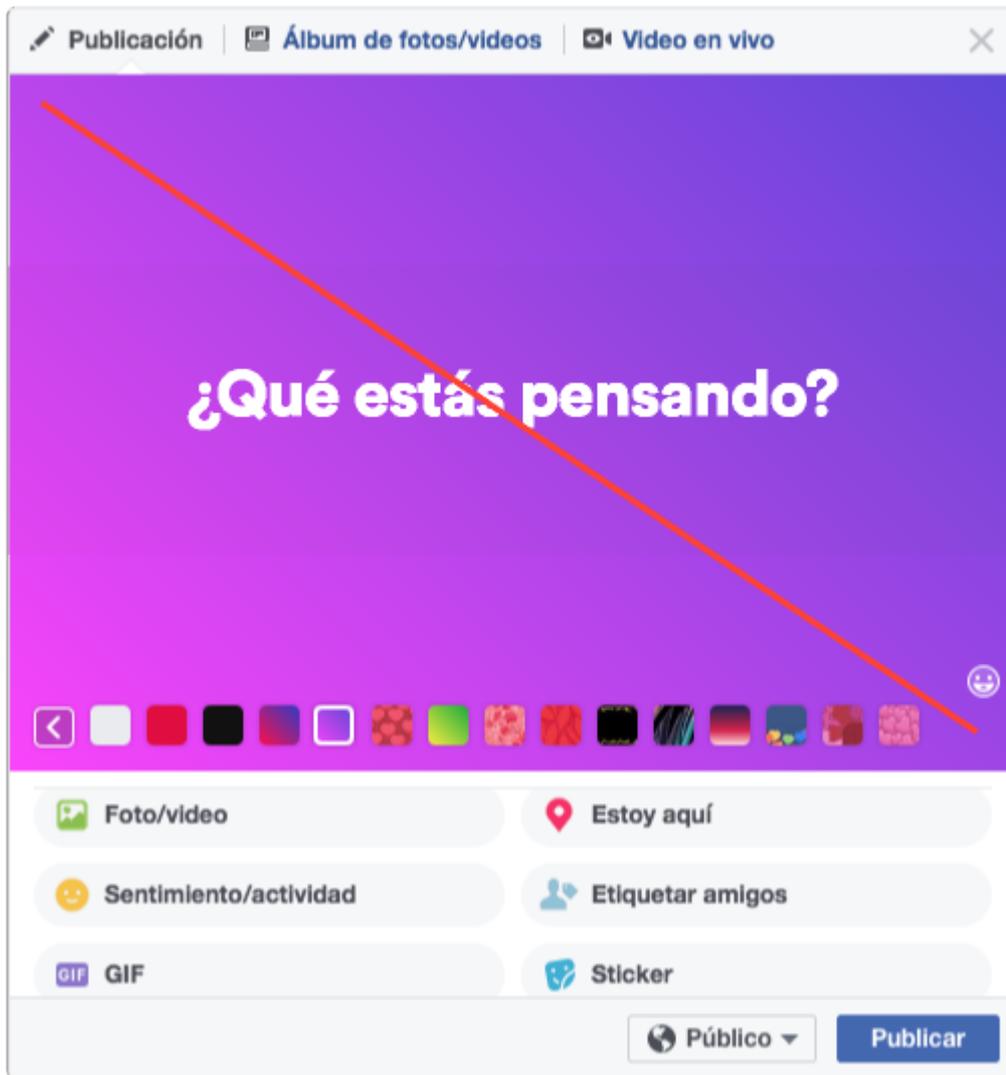
Durante la transmisión, las aplicaciones permiten recibir y enviar solicitudes a otros usuarios para compartir la transmisión en vivo lo cual puede utilizarse para realizar entrevistas, debates, mostrar dos eventos simultáneos, entre otras cosas.

Filtros faciales

No está permitido el uso de este recurso ya que no va de acuerdo con los lineamientos de la marca.

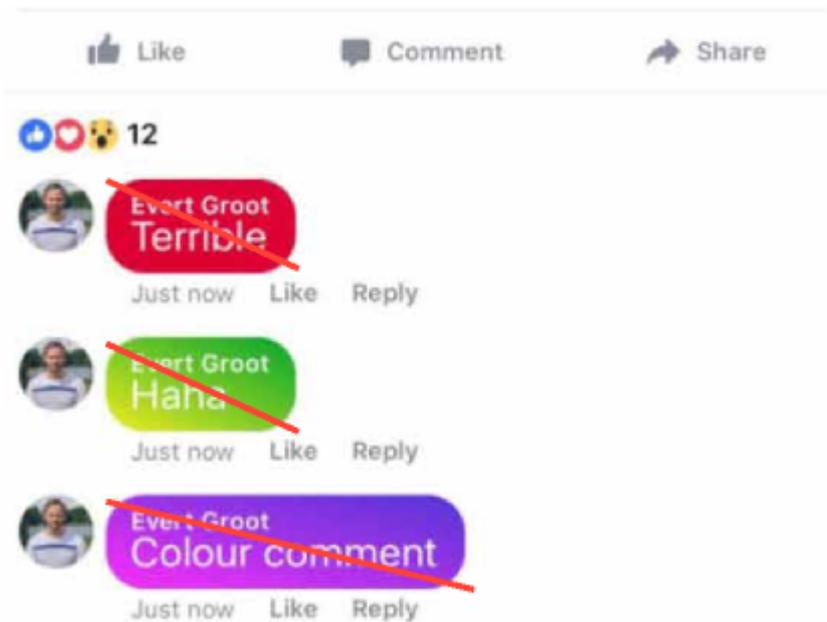
Publicaciones personalizadas

Funcionalidad disponible únicamente en Facebook que permite utilizar fondos de color en las publicaciones. Este recurso permite publicar mensajes concretos, dudas y comentarios de una forma más llamativa y sin necesidad de una herramienta adicional de edición. De ser necesario su uso, se recomienda utilizar colores sobrios como negro y grises o similares a los de la paleta corporativa. Si no se encuentran estas opciones, es mejor evitar su uso. No está permitido utilizar fondos con patrones o ilustraciones predeterminadas por la aplicación de Facebook.



Comentarios personalizados

Este recurso funciona de manera similar a las publicaciones personalizadas y el objetivo es aplicar un color de fondo a los comentarios que se hagan en una publicación. Al igual que con las publicaciones personalizadas, se sugiere elegir tonos sobrios o similares a los de la paleta corporativa. De no encontrarse estas opciones es mejor evitar su uso.



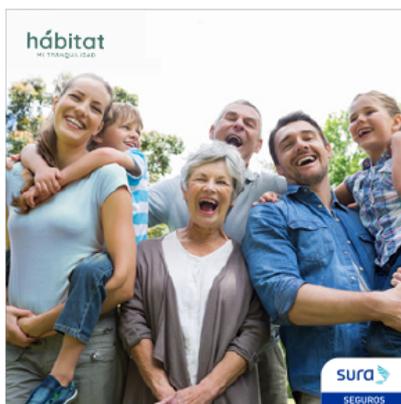
Co-branding

Existen tres casos distintos en donde la marca SURA puede participar en co-branding con otras marcas. A continuación se describen los lineamientos para cada uno de los casos.

SURA al 75%

SURA está presente con todos sus elementos (consultar la sección correspondiente dependiendo del tipo de publicación).

El logotipo de la otra marca debe ubicarse en la esquina superior izquierda en un tamaño menor al de SURA.



SURA al 50%

Ambas marcas deben ir al mismo tamaño, una al lado de la otra, separadas por una línea delgada. Se recomienda ubicar los logotipos en la esquina inferior derecha aunque la posición puede variar para ajustarse al diseño y contenido. Siempre que sea posible, se deberá respetar el área de protección del logotipo de SURA por todos los lados.

Si el fondo de la publicación es claro, se debe utilizar la versión principal del logotipo de SURA; si es oscuro, el logotipo debe ir completamente blanco.

Los elementos gráficos de ambas marcas pueden convivir manteniendo la misma relevancia.



SURA al 25%

Los elementos gráficos de la otra marca predominan en la imagen.

El logotipo de SURA debe ubicarse en la esquina inferior derecha sin contenedor en un tamaño igual o menor al de la otra marca. Pueden existir las siguientes variantes:

1. Logotipo solo
2. Logotipo con descriptor de negocio

NOTA

Para descargar las versiones del logotipo con descriptor y con la leyenda “Respaldado por” dar click aquí.

1.



2.



3.



Ejemplos

A continuación presentamos ejemplos de aplicación en los perfiles de las principales redes sociales que manejan los distintos negocios de SURA.

Facebook

Facebook interface for Seguros SURA Colombia. The page features a navigation menu on the left with options like Inicio, Publicaciones, Opiniones, Videos, Fotos, Información, Twitter, YouTube, Nosotros, Notas, and Comunidad. A 'Crear una página' button is also present.

The main content area displays a post from Seguros SURA Colombia, dated 2 hours ago. The post features a blue background with a cartoon tiger character and the text: "Nosotros te regalamos: SEGURIDAD". The SURA logo and "SEGUROS" are visible in the bottom right corner of the post image.

Below the post, there are interaction options: Me gusta, Comentar, and Compartir. A comment input field is also visible.

On the right side, there is a 'Compañía de seguros' section showing a 3.9 star rating and 'Abierto ahora'. Below that is a search bar labeled 'Buscar en el perfil'. The 'Comunidad' section shows statistics: 'Invitar amigos a indicar que les gusta esta página', 'A 376.161 personas les gusta esto', '374.138 personas siguen esto', and '87.965 personas lo visitaron'.

Twitter

Inicio Momentos Notificaciones Mensajes  Buscar en Twitter  [Twitter](#)

Queremos estar contigo para siempre



Tweets **3.091** Siguiendo 1.734 Seguidores 4.307 Me gusta 585 Momentos 0 [Editar perfil](#)

EPS SURA
@epssura
Ahora estamos más cerca de ti, para que continúes contando con nosotros cuando lo necesites. Aquí encontrarás información del Plan Obligatorio de Salud EPS SURA
[gruposura.com](#)
Se unió en octubre de 2009

Tweets Tweets y respuestas Multimedia

 **EPS SURA** @epssura · 7h
Ingresa ahora mismo a nuestro sitio web y descubre cómo funciona



A quién seguir · Actualizar · Ver todos

-  **Grupo SURA** @GRUPO... [Seguir](#)
-  **SURA Argentina** @seg... [Seguir](#)
-  **Seguros SURA** @Segu... [Seguir](#)

[Encuentra a personas que conoces](#)

Tendencias para ti · Cambiar

- #SeVaEneroY
- #DeberianNominarmePor
- #SiSupieras
- #PromesasDeCampaña
- #SiempreSeguro
- #2018
- #MiraMira

Youtube

YouTube logo | Buscar | [Icons: Home, Grid, Bell, Sura]

Estamos aquí para ayudarte a reducir los riesgos laborales

Ingresa a www.arlsura.com

ARL SURA
1.978 suscriptores

SUSCRIBIRSE

INICIO | VÍDEOS | LISTAS DE REPRODUCCIÓN | CANALES | COMENTARIOS | MÁS INFORMACIÓN

¿Quién es SURA?
3.083 visualizaciones • Hace 1 año

Es una de las empresas más sólidas e importantes de Latinoamérica con más de 70 años de experiencia en banca, seguros y retiro, presente en varios mercados financieros como Nueva York y Madrid.

MÁS INFORMACIÓN

CANALES RELACIONADOS

- Grupo SURA** | SUSCRIBIRSE
- Seguros SURA Colombia** | SUSCRIBIRSE
- SURA México** | SUSCRIBIRSE
- SURA Chile** | SUSCRIBIRSE

Videos subidos | REPRODUCIR TODO

[Video thumbnails: A woman speaking, a person at a computer, a woman speaking, a person at a computer, a person at a computer]

LinkedIn

Inicio Mi red Empleos Mensajes Notificaciones Yo ▼ Learning Prueba Premium gratis Productos ▼

Descubre cómo ahorrar con tu **#SegurodeAuto**



Seguros SURA Colombia
Seguros • Medellín, Antioquía • 2.293 seguidores

[Ver los empleados en LinkedIn →](#)

[Seguir](#) [Ver empleos](#)

Actualizaciones recientes

Seguros SURA Colombia
80 actualizaciones • 2.293 seguidores

[Seguir](#)

Síguenos para estar al tanto de Seguros SURA Colombia.

Seguros SURA Colombia
21 horas

Cumple tus propósitos del 2018 sin fallar en el intento, consulta nuestra oferta y elige la mejor opción para ti.



Seguro de Vida: para todo lo que quieres alcanzar
sura.com

17 recomendaciones

Empleos publicados recientemente [Ver todo](#)

- Ejecutivo de Inversiones**
Medellín, Antioquía
- Subgerente Planeación Financiera y Control de Gestión**
Medellín, Antioquía
- Asesor financiero**
Medellín, Antioquía

Find your next opportunity

[Update your profile](#)

Yammer

Home, Mail, Notifications, Settings

Buscar

GRUPOS DE SEGUROS SURA CHILE +

- Lorem ipsum
- Dolor sit amet

+ Crear un grupo

🔍 Descubrir más grupos

MENSAJES PRIVADOS +

- Seguros SURA Chile
- Lorena Jimenez

+ Crear un mensaje

Seguros SURA Chile
Encuentra en este espacio, toda la información generada por Seguros SURA Chile, sus proyectos y líneas... Te uniste

NUEVAS CONVERSACIONES TODAS LAS CONVERSACIONES ARCHIVOS NOTAS BUSCAR

Actualizar Encuesta Elogio

Compartir algo con este grupo...

Roberto Maldonado - 22 de diciembre de 2017 a las 12:48 pm
Si viajan estos días en auto, no olviden el kit de seguridad.

ME GUSTA RESPONDER COMPARTIR ...

#RecomendacionSURA, #SegurosConSURA

Escribir una respuesta

MIEMBROS (88)

ANCLADO Agregar

Agrega archivos o vínculos que sean importantes para este grupo.

GRUPOS RELACIONADOS

+ Agregar un grupo relacionado

OPCIONES DE ACCESO

- Suscribirse a este grupo por correo electrónico
- Publicar en este grupo por correo electrónico
- <> Insertar esta fuentes en tu sitio